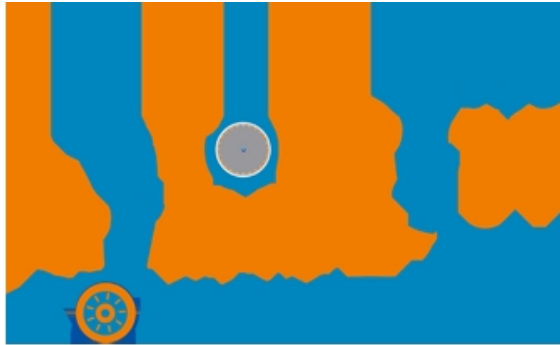


PUGLIA OPEN TOUR è curatrice del servizio **TOURIST FRIENDS**



“**Tourist Friends**” è un servizio d’informazione gratuita, turistica e culturale, innovativo, ecologico e divertente, rivolto alle Pubbliche Amministrazioni e ai vari Enti pubblici e privati, progettato e realizzato nell’ambito dei servizi offerti da Puglia open Tour.

Il cuore del progetto è rappresentato dall’utilizzo delle **Biciclette** e dei **Segway** e dalla realizzazione di

Punti di Informazione Mobili (PIM)

L’idea di creare dei PIM (Punti d’Informazione Mobile) nasce dall’esigenza di migliorare l’offerta dei tradizionali PIT (Punti d’Informazione Turistica). Questi spesso, sono insufficienti e non ottimamente posizionati, al contrario i PIM possono essere presenti nei luoghi più significativi ed importanti della città

quali, ad esempio, aree pedonali e siti turistici dove non è possibile costruire PIT che andrebbero ad intaccare l’arredo urbano.

PIM per la Pubblica Amministrazione

COME SI REALIZZA IL SERVIZIO



I “**Tourist Friends**”, “amici del turista”, sono giovani dallo spirito dinamico, motivati, innamorati della propria terra con elevata professionalità in ambito turistico, culturale e della comunicazione, che a bordo di Biciclette e Segway, mezzi di trasporto elettrici ed ecosostenibili, diventano dei veri e propri **Punti di Informazione Mobili (PIM)**

I Tourist Friends possono essere presenti nelle principali aree pedonali e siti turistici, e rappresentano la vetrina di accoglienza della Ns città e del Ns territorio.

A bordo di Bici e Segway, i ragazzi di Puglia Open Tour - Tourist Friends, offrono al visitatore (sia occasionale che turista) informazioni turistiche e culturali di elevata qualità, permettendogli di trascorrere al meglio il proprio soggiorno, di organizzare il tempo libero e di ottimizzare i propri circuiti di visita e di svago.

La Bicicletta e il Segway (mezzo ammesso a circolare nei centri storici e nelle aree pedonali) personalizzati con il **logo del Comune e/o della Provincia e/o della Regione e patrocinio**, saranno in grado di raggiungere fisicamente i turisti e/o i visitatori occasionali, per dare loro tutte le informazioni richieste e suggerire come visitare al meglio la ns città.

Il visitatore non dovrà più cercare i punti d'informazione sparsi per la città, ma **sarà l'informazione ad arrivare direttamente** a lui.

I Tourist Friends forniranno anche, **assistenza alla cittadinanza e al turista**, attraverso una puntuale ed attenta comunicazione nei loro confronti, e saranno degli ottimi alleati per poter realizzare **campagne di promozione territoriale**, rivolte alla comunicazione delle attività del Comune, degli eventi e delle manifestazioni patrocinate dalla Regione Puglia e/o dalla Provincia.

VANTAGGI

- Zero spese per la P.A. (grazie all'ingegno di Puglia Open Tour, il progetto Tourist Friends è a costo zero per le amministrazioni; è caratterizzato da una strategia vincente ed dall'utilizzo, in collaborazione con la Pubblica Amministrazione, di risorse provenienti dal Servizio Civile Nazionale).
- Accoglienza turista e territoriale unica, innovativa e a ridotto impatto ambientale: modernità, tecnologia ed ecologia al servizio dell'Amministrazione.
- Posizionamento strategico: i Tourist Friends possono essere presenti nelle principali aree pedonali e nei siti turistici.

- Diffusione capillare di informazioni e di promozioni territoriali.
- Avvicinamento delle istituzioni ai cittadini.
- Altissima visibilità con elevato impatto nella comunicazione visiva ed emozionale.
- Creazione d'occupazione giovanile.

Inoltre, le attività dei Tourist Friends suscitano fin da subito un elevatissimo interesse mediatico da parte di televisioni, giornali e radio, il tutto a vantaggio delle Pubbliche Amministrazioni e della promozione turistica e territoriale.

RISORSE UMANE

Le risorse umane provengono dal territorio: giovani dinamici e motivati che amano la propria terra, selezionati da Puglia Open Tour in collaborazione con la Pubblica Amministrazione, seguono un percorso formativo idoneo che testimonia la qualità del servizio di comunicazione turistica e culturale.

Puglia Open Tour curatrice del servizio Tourist Friends seguirà e collaborerà con la Pubblica Amministrazione in ogni fase del servizio, dal reperimento del personale alla loro formazione.

Come reperire il personale:

- Servizio Civile, su base esclusivamente volontaria.
- Stage formativi in accordo con scuole ed università rilascianti crediti formativi.
- Lavori socialmente utili
- Volontariato e/o altre forme di partecipazione volontaria ben organizzata da parte di associazioni e/o cooperative tutte senza scopo di lucro, quindi a costo pari a zero.
- Sovvenzionamenti economici da parte di Regioni o Unione Europea, per la promozione territoriale.

I BRAND

I **Tourist Friends** a bordo di Biciclette e Segway saranno riconoscibili ed istituzionalizzati da divise accattivanti e segni di riconoscimento unici ed attrattivi, così da essere facilmente individuati da tutti coloro che necessitano di informazioni, direttamente sul territorio, senza dover cercare punti d'informazione fissi.

L'abbigliamento personalizzato dei Tourist Friends comprende:

- T-shirt
- Cappellino
- Tesserino identificativo istituzionalizzato

L'abbigliamento prevede inoltre, la presenza costante dello stemma del Comune/Ente nel quale il servizio opera.

Le Biciclette e i Segway vengono appositamente personalizzati con il logo del Comune/Ente in cui il servizio Tourist Friends opera, mantenendo, però, alcune caratteristiche peculiari tipiche del **brand**.

Il Brand “**Tourist Friends**” di **PUGLIA OPEN TOUR**, è una marca che identifica il rivoluzionario **servizio di**

COMUNICAZIONE

d'informazione turistica e culturale effettuato a bordo delle Biciclette e dei Segway e permette il riconoscimento immediato da parte dei turisti e dei cittadini.

Tutto questo è possibile grazie a PUGLIA OPEN TOUR - Tourist Friend

Altri campi di applicazione

Grazie alla sua **estrema elasticità e molteplicità d'impiego** i mezzi Segway sono in grado di sposare al meglio le esigenze della Polizia Municipale, Corpo Forestale dello Stato, Arma dei Carabinieri, Croce Rossa Italiana, servizi di sorveglianza balneare.

... il Segway è in grado di muoversi su terreni più impensati.

{ppgallery}phocagallery/TouristFriends/{/ppgallery}